Ankieta oceny Laboratorium

Numer Ankiety

Dziękujemy za skorzystanie z usług naszego Laboratorium Innowacyjnych Badań Żywności.
W związku z dążeniem do ciągłego udoskonalania jakości naszych usług prosimy o poświęcenie chwili uwagi na wypełnienie poniższej ankiety.
Będziemy również wdzięczni za wszystkie uwagi i sugestie odnośnie poprawy jakości współpracy z Klientem.

Ocena Laboratorium dotyczy badań wykonanych w ramach umowy nr……, zawartej w dniu ……..

Prosimy o odpowiedź na poniższe pytania.
Ocena – wyraża stopień spełnienia Państwa oczekiwań w skali 1-5, gdzie 1-nie spełnia oczekiwań 5 – spełnia oczekiwania

Oceniany czynnik	Ocena (od 1-5)
1. Jak oceniacie Państwo wymianę informacji na temat zakresu i zasady metody	
2. Jak oceniają Państwo przejrzystość i formę umowy, procedurę zawierania umowy z Laboratorium	
3. Jak oceniają Państwo stopień współpracy Laboratorium w trakcie przeprowadzania badań, informacje o wynikach pozyskanych w trakcie przeprowadzania badań objętych umową, możliwość uczestniczenia w badaniach w roli obserwatora	
4. Jak oceniają Państwo współpracę i kompetencje naszego personelu	
5. Jak Państwo oceniają formę otrzymanego sprawozdania z badań, przejrzystość prezentowanych w nim wyników	
6. Jak Państwo oceniają terminowość realizacji badań	

Czy istnieją inne czynniki, które są dla Państwa ważne przy zlecaniu takich badań? Jeśli tak proszę je wymienić oraz ocenić jak są one realizowane w naszym Laboratorium.
……
……
……
……....

……. ……..
Data Podpis klienta

Wypełnioną ankietę proszę dostarczyć do Laboratorium Innowacyjnych Badań Żywności ul. Nowoursynowska 159C bud. 32 pom. B0103, 02-776 Warszawa, lub przesłać na adres e-mail: magdalena_zalewska@sggw.pl (skan)

Z treścią karty zapoznałam się (wypełnia pracownik Laboratorium):

…… …..……..……
Data Podpis Kierownika Laboratorium/
Zastępcy Kierownika Laboratorium