

Załącznik 4.

KALENDARZ JAKOŚCI

**Wewnętrznego Systemu Zapewnienia
i Doskonalenia Jakości Kształcenia
na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka i Konsumpcji
Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego
w Warszawie**

Wydanie 3

Spis treści

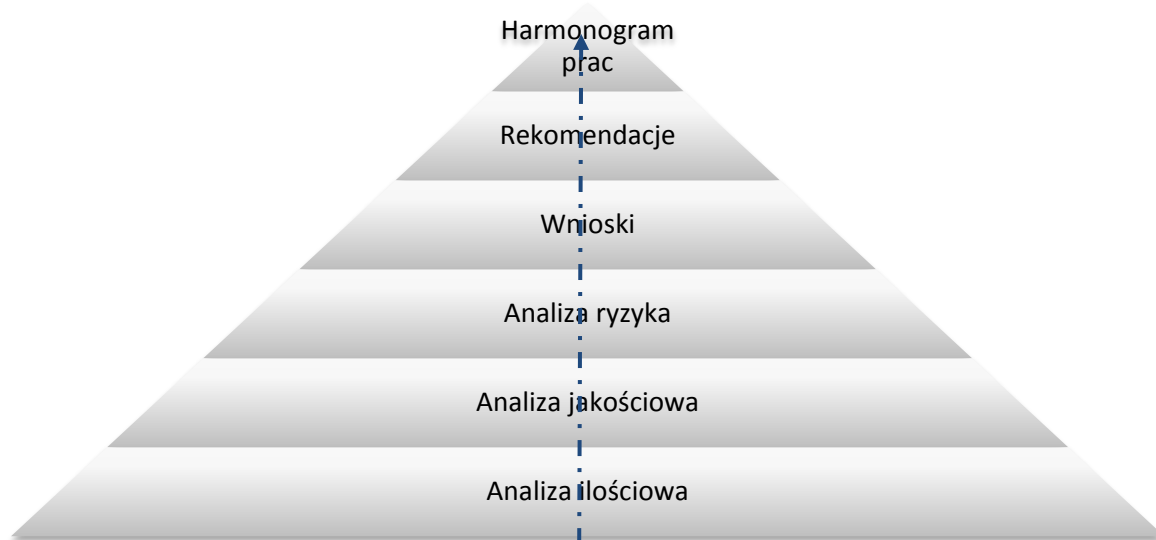
1	Uwagi metodyczne	3
2	Harmonogram prac w ramach doskonalenia	4
3	Wnioski z oceny skuteczności funkcjonowania.....	5
4	Analiza ryzyka.....	8
5	Analiza i ocena funkcjonowania.....	10
6	Analiza i ocena mierników	14

1 Uwagi metodyczne

Zgodnie z przyjętymi założeniami funkcjonowanie Wewnętrznego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia (dalej System) na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka i Konsumpcji SGGW jest oparte o cykl Deminga oraz podejście procesowe.

System podlega regularnej ocenie skuteczności funkcjonowania i doskonaleniu w ramach corocznych przeglądów. W ich trakcie dokonuje się weryfikacji skuteczności struktur, procesów i narzędzi zarządzania jakością kształcenia funkcjonujących na Wydziale, a także zasobów niezbędnych do prowadzenia kształcenia.

Monitorowanie, ocena i planowanie usprawnień w zakresie jakości kształcenia i Systemu, przy uwzględnieniu jednoczesnego monitorowania strategii rozwoju Wydziału, jest realizowane z wykorzystaniem **kalendrza jakości**. Kalendarz jakości jest narzędziem analitycznym, w którym zastosowano ujęcie ilościowo-jakościowe w ramach podejścia typu *bottom-up* (od dołu). Po weryfikacji danych wejściowych w postaci mierników (dane ilościowe) i działań zrealizowanych w danym roku (dane jakościowe) przeprowadzana jest analiza zgromadzonych informacji wraz z szacowaniem ryzyka. Wyniki z analizy podlegają ocenie, której podstawowymi kryteriami są zgodność z oczekiwaniami odbiorców procesu kształcenia i skuteczność funkcjonowania Systemu. Na podstawie dokonanej oceny wyciąga się syntetyczne wnioski. Służą one do formułowania rekomendacji, które następnie są podstawą do planowania działań doskonalących. Na rysunku 1 przedstawiono metodykę kalendarza.



Rysunek 1. Metodyka kalendarza jakości kształcenia na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka i Konsumpcji SGGW

Źródło: opracowanie własne.

2 Harmonogram prac w ramach doskonalenia

**HARMONOGRAM PRAC W RAMACH DOSKONALENIA
WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA I DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA
NA WYDZIALE NAUK O ŻYWIENIU CZŁOWIEKA I KONSUMPCJI
SZKOŁY GŁÓWNEJ GOSPODARSTWA WIEJSKIEGO W WARSZAWIE**

W ROKU AKADEMICKIM

Lp.	Działania	Osoby odpowiedzialne	Termin realizacji	Sposób weryfikacji
1				
2				
3				
n				

3 Wnioski z oceny skuteczności funkcjonowania

Wnioski z monitorowania realizacji *Strategii Rozwoju Wydziału Nauk o Żywieniu Człowieka i Konsumpcji Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie do 2020 roku* oraz oceny skuteczności funkcjonowania *Wewnętrznego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia*

Cele strategiczne określone w <i>Strategii Rozwoju Wydziału Nauk o Żywieniu Człowieka i Konsumpcji Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie do 2020 roku</i>	Wnioski	Omówienie w sprawozdaniu na Radzie Wydziału
1. Doskonalenie jakości kształcenia		Dydaktyka
2. Doskonalenie badań naukowych		Nauka
3. Współpraca krajowa i zagraniczna		Współpraca z otoczeniem
4. Transfer wiedzy do gospodarki		Współpraca z otoczeniem
5. Finanse i administracja		Funkcjonowanie Wydziału

Cele w odniesieniu do jakości kształcenia zawarte w <i>Polityce jakości kształcenia Wydziału Nauk o Żywieniu Człowieka i Konsumpcji Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie</i>	Wnioski	Omówienie w sprawozdaniu na Radzie Wydziału
1. Zapewnianie spójności programów kształcenia z Krajowymi Ramami Kwalifikacji		Dydaktyka
2. Monitorowanie, analiza, diagnoza, ocena i doskonalenie efektów kształcenia w procesie kształcenia		Jakość kształcenia
3. Aktualizacja i poszerzanie oferty edukacyjnej, w tym doskonalenie programów kształcenia, zgodnie z rozwojem nauki, zapotrzebowaniem społecznym i oczekiwaniami rynku pracy		Dydaktyka
4. Zapewnianie wysokiego poziomu merytorycznego nauczycieli akademickich, oraz kompetencji zawodowych kadry technicznej i administracyjnej uczestniczącej w realizacji procesu kształcenia		Rozwój kadry
5. Współpraca z wiodącymi ośrodkami krajowymi i zagranicznymi w zakresie kształcenia i badań naukowych		Współpraca z otoczeniem
6. Współpraca z wiodącymi instytucjami i organizacjami otoczenia społeczno-gospodarczego, poprzez podejmowanie wspólnych zadań badawczych, jak i udział przedstawicieli tych instytucji w procesie kształcenia		Współpraca z otoczeniem
7. Monitorowanie losów zawodowych absolwentów Wydziału		Monitorowanie losów zawodowych
8. Włączenie interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych w zapewnienie i doskonalenie jakości kształcenia realizowanego na Wydziale		Dydaktyka
9. Rozwój infrastruktury naukowo-dydaktycznej Wydziału		Dydaktyka
10. Dbłość o efektywny przepływ informacji		Promocja

4 Analiza ryzyka

ANALIZA ZAGROŻEŃ I ZDOLNOŚCI OPERACYJNYCH (HAZOP) DLA WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA I DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA NA WYDZIALE NAUK O ŻYWIENIU CZŁOWIEKA I KONSUMPCJI SZKOŁY GŁÓWNEJ GOSPODARSTWA WIEJSKIEGO W WARSZAWIE W ROKU AKADEMICKIM								
Procesy nadzorowane w ramach systemu jakości kształcenia	Możliwe odchylenie (jakie problemy mogą wystąpić?)	Przyczyna powstania odchylenia (dlaczego mogą wystąpić te problemy?)	Skutki, które spowoduje wystąpienie odchylenia (co spowodują problemy gdy wystąpią?)	Środki bezpieczeństwa (co trzeba będzie zrobić, gdy problemy wystąpią?)	Wymagane działania (co trzeba zrobić, by problemy nie wystąpiły?)	Ryzyko		
						W	Ś	N
Procedura I. Proces zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia								
Procedura II. Procedura zapewnienia jakości kadry naukowo-dydaktycznej oraz pozostałych pracowników								
Procedura III. Procedura opracowywania i monitorowania programów kształcenia, planów studiów oraz efektów kształcenia								
Procedura IV. Procedura rekrutacji								
Procedura V. Procedura organizacji procesu kształcenia								
Procedura VI. Procedura zarządzania procesem dydaktycznym								
Procedura VII. Procedura działalności badawczej i rozwojowej								
Procedura VIII. Procedura internacjonalizacji								
Procedura IX. Procedura współpracy z interesariuszami wewnętrznymi i zewnętrznymi								

Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka
i Konsumpcji SGGW

Procedura X. Procedura zarządzania zasobami do prowadzenia prac dydaktycznych, badawczych i rozwojowych								
Procedura XI. Procedura zarządzania informacją								
Procedura XII. Procedura badania opinii interesariuszy wewnętrznych i zewnętrznych								

5 Analiza i ocena funkcjonowania

ANALIZA i OCENA FUNKCJONOWANIA WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU ZAPEWNIENIA i DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA NA WYDZIALE NAUK o ŻYWIENIU CZŁOWIEKA i KONSUMPCJI SZKOŁY GŁÓWNEJ GOSPODARSTWA WIEJSKIEGO W WARSZAWIE ZA ROK AKADEMICKI						
Procesy nadzorowane w ramach systemu jakości kształcenia	Działania podjęte w danym roku akademickim	Zidentyfikowane problemy, w tym stwierdzone niezgodności	Podjęte i/lub proponowane działania naprawcze i zaradcze	Ocena funkcjonowania		
				W	Ś	N
1) monitorowanie, okresowe przeglądy, tworzenie i doskonalenie programów kształcenia, modułów i sylabusów (w tym: uwzględniające zmiany zachodzące w dziedzinach nauki i dyscyplinach naukowych oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w szczególności rynku pracy)						
2) organizacja i procedury toku studiów (w tym: rekrutacja, prowadzenie kierunków, dyplomowanie)						
3) realizacja założonych efektów kształcenia (w tym: dydaktyka, praktyki i staże, prace dyplomowe) przy wykorzystaniu adekwatnych treści oraz form i metod kształcenia umożliwiających osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia, w tym umiejętności prowadzenia badań naukowych)						

Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka
i Konsumpcji SGGW

Procesy nadzorowane w ramach systemu jakości kształcenia	Działania podjęte w danym roku akademickim	Zidentyfikowane problemy, w tym stwierdzone niezgodności	Podjęte i/lub proponowane działania naprawcze i zaradcze	Ocena funkcjonowania		
				W	Ś	N
4) współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym (w tym: współpraca z krajowymi ośrodkami akademickimi i naukowymi, podmiotami otoczenia gospodarczego oraz udział pracodawców i innych przedstawicieli otoczenia społeczno-gospodarczego w określaniu, osiąganiu i ocenie osiągania założonych efektów kształcenia)						
5) monitorowanie losów zawodowych absolwentów w celu oceny efektów kształcenia na rynku pracy						
6) umiędzynarodowienie procesu kształcenia (w tym: warunki udziału kadry naukowo-dydaktycznej, doktorantów, studentów i słuchaczy w międzynarodowych programach mobilności; współpraca z zagranicznymi instytucjami akademickimi i naukowymi)						
7) realizacja polityki uznawania osiągniętych efektów kształcenia (w tym: zasady oceniania, przenoszenie z innych kierunków i uczelni, uznawanie efektów uczenia się osiągniętych poza uczelnią)						
8) realizacja polityki kadrowej (w tym: dobór, weryfikacja, zapewnienie rozwoju kadry naukowo-dydaktycznej)						

Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka
i Konsumpcji SGGW

Procesy nadzorowane w ramach systemu jakości kształcenia	Działania podjęte w danym roku akademickim	Zidentyfikowane problemy, w tym stwierdzone niezgodności	Podjęte i/lub proponowane działania naprawcze i zaradcze	Ocena funkcjonowania		
				W	Ś	N
9) jakość kadry prowadzącej i wspierającej proces kształcenia (w tym: ocena okresowa pracowników naukowo-dydaktycznych i administracyjnych, hospitacje, oceny dokonywane przez studentów, doktorantów, słuchaczy i absolwentów; udział kadry dydaktycznej ze znaczącym doświadczeniem zawodowym zdobytym poza uczelnią)						
10) poziom działalności naukowej, w szczególności w zakresie obszarów wiedzy związanych z prowadzonym kształceniem						
11) posiadane zasoby materialne (w tym: infrastruktura dydaktyczna, naukowa i socjalna)						
12) system wsparcia studentów, doktorantów i słuchaczy (w tym: wsparcia naukowego, dydaktycznego, socjalnego i materialnego uwzględniającego potrzeby osób niepełnosprawnych oraz rozpatrywanie skarg i rozwiązywanie sytuacji konfliktowych)						
13) system informacyjny (w tym: sposoby gromadzenia, analizowania i wykorzystywania informacji w zapewnieniu jakości kształcenia;)						

Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka
i Konsumpcji SGGW

Procesy nadzorowane w ramach systemu jakości kształcenia	Działania podjęte w danym roku akademickim	Zidentyfikowane problemy, w tym stwierdzone niezgodności	Podjęte i/lub proponowane działania naprawcze i zaradcze	Ocena funkcjonowania		
				W	Ś	N
14) publiczny dostęp do aktualnych i obiektywnie przedstawionych informacji o programach studiów, zakładanych efektach kształcenia, organizacji i procedurach toku studiów						
15) mechanizmy wewnętrznego systemu zapewnienia jakości kształcenia stosowane w celu zapobiegania i eliminacji zjawisk patologicznych (w tym: system antyplagiatowy) i zachowania standardów etycznych						
16) mechanizmy doskonalenia systemu jakości kształcenia (w tym: analizy ryzyka, zarządzanie incydentami, benchmarking)						

6 Analiza i ocena mierników

Cele ze strategii i polityki jakości WNoŻCziK	Cele strategiczne (A)	Miernik ze strategii SGGW	Miernik ze strategii WNoŻCziK	Okres 2013/2014	Okres 2014/2015	Wnioski
1	Rekrutowanie jak najlepszych kandydatów spośród zainteresowanych kierunkami studiów oferowanymi przez Wydział (1A)	I1M1: Miernik jakości wyników matur osób przyjętych na pierwszy rok studiów I stopnia	1A1M. Miernik jakości matur przyjętych kandydatów			
		I1M2: Miernik średnich ocen studentów przyjętych na pierwszy rok studiów II stopnia	1A2M. Miernik średnich ocen na 2 st. studiów			
		Brak	1A3M. Miernik średnich ocen na 3 st. studiów			
1	Modernizowanie, doskonalenie programów kształcenia, przez dostosowanie treści i form kształcenia do potrzeb rynku pracy (2A)	I2M1: Miernik satysfakcji absolwentów	2A1M. Miernik satysfakcji absolwentów			
		I2M2: Miernik lojalności absolwentów	2A2M. Miernik lojalności absolwentów			
		I5M2: Miernik zatrudnialności absolwentów	Brak			
		P1M1: Miernik udziału interesariuszy zewnętrznych w opiniowaniu programów kształcenia	Brak			
		P1M2: Miernik aktywności interesariuszy zewnętrznych w opiniowaniu programów kształcenia	2A3M. Miernik aktywności interesariuszy zewnętrznych w opiniowaniu programów kształcenia			

Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka
i Konsumpcji SGGW

		P1M3: Miernik zaangażowania praktyków w prowadzenie zajęć dydaktycznych	2A4M. Miernik zaangażowania praktyków w prowadzenie zajęć dydaktycznych			
		P1M4: Miernik komputeryzacji kształcenia	2A5M. Miernik komputeryzacji kształcenia			
1	Zwiększenie internacjonalizacji kształcenia oraz mobilności studentów i pracowników (3A)	P2M2: Miernik wymiany akademickiej - przyjazdy P2M3: Miernik wymiany akademickiej - wyjazdy	3A1M. Miernik mobilności studentów			
		Brak	3A2M. Miernik wymiany pracowników			
		Brak	3A3M. Miernik udziału pracowników w stażach międzynarodowych i wymianie międzynarodowej			
		P2M1: Miernik internacjonalizacji kształcenia	Brak			
1	Doskonalenie kompetencji nauczycieli/zespołów dydaktycznych (4A)	Brak	4A1M. Miernik doksztalcenia pracowników			
1	Kształtowanie środowiska przyjaznego studentowi (5A)	P3M1: Miernik dostępności nauczycieli akademickich	5A1M. Miernik dostępności nauczycieli akademickich			
		P3M3: Miernik wspierania kształcenia wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość	5A2M. Miernik wspierania kształcenia na odległość			
1	Potwierdzanie aktywnego działania na rzecz podnoszenia jakości kształcenia (6A)	Po3M1: Miernik zmian opisów modułów kształcenia	6A1M. Miernik zmian opisów modułów kształcenia			
		Po3M2: Miernik zmian programów kształcenia	6A2M. Miernik zmian programów kształcenia			
		Po3M3: Miernik hospitacji zajęć	6A3M. Miernik hospitacji zajęć dydaktycznych			

Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka
i Konsumpcji SGGW

1	Kontynuowanie rozwoju zaplecza dydaktycznego (7A)	Po6M1: Miernik liczby tradycyjnych zbiorów bibliotecznych	7A1M. Miernik liczby tradycyjnych zbiorów bibliotecznych			
		Po6M2: Miernik elektronicznych zasobów bibliotecznych	7A2M. Miernik elektronicznych zasobów bibliotecznych			
		Po6M3: Miernik rozwoju infrastruktury informatycznej	7A3M. Miernik rozwoju infrastruktury informatycznej			
2	Zwiększenie liczby i rangi projektów badawczych, w tym realizowanych na zamówienie organizacji gospodarczych oraz administracji publicznej (1B)	I3M3: Miernik krajowej aktywności badawczej	1B1M. Miernik uzyskanych krajowych projektów badawczych			
		I3M4: Miernik wartości krajowych projektów badawczych	1B2M. Miernik wartości krajowych projektów badawczych			
		I3M1: Miernik międzynarodowej aktywności badawczej	Brak			
2	Zwiększenie upowszechniania wyników badań w skali międzynarodowej (2B)	Brak	2B1M. Miernik międzynarodowego upowszechnienia wyników badań			
2	Zwiększenie intensywności oraz widoczności rozwoju naukowego kadry naukowo-dydaktycznej (3B)	P6M1: Miernik międzynarodowej widoczności wyników badań	3B1M. Miernik międzynarodowej widoczności wyników badań			
		P6M2: Miernik rangi publikacji	3B2M. Miernik rangi publikacji			
		Po1M1: Miernik szybkości awansów naukowych – habilitacja	3B3M. Miernik awansów naukowych (hab.)			
		Po1M2: Miernik szybkości	3B4M. Miernik awansów			

Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka
i Konsumpcji SGGW

		awansów naukowych – profesura	naukowych (prof.)			
	Zwiększenie liczby i rangi projektów badawczych, w tym realizowanych na zamówienie organizacji gospodarczych oraz administracji publicznej (1C)	I3M3: Miernik krajowej aktywności badawczej	1C1M. Miernik aktywności badawczej			
		I3M4: Miernik wartości krajowych projektów badawczych	1C2M. Miernik wartości projektów			
3	Zwiększenie internacjonalizacji kształcenia oraz mobilności studentów i doktorantów (2C)	P2M2: Miernik wymiany akademickiej - przyjazdy P2M3: Miernik wymiany akademickiej - wyjazdy	2C1M. Miernik mobilności			
3	Budowanie sieci kontaktów i dobrych relacji w środowisku naukowym krajowym i zagranicznym (3C)	P5M1: Miernik aktywności konferencyjnej pracowników	3C1M. Miernik aktywności konferencyjnej pracowników			
		P5M2: Miernik aktywności konferencyjnej uczestników studiów doktoranckich	3C2M. Miernik aktywności konferencyjnej doktorantów			
3	Rozwijanie kształcenia ustawicznego (4C)	brak	4C1M. Miernik rozwoju edukacji ustawicznej			
3	Rozwijanie działalności upowszechnieniowej (5C)	P9M1: Miernik publikacji popularnonaukowych	5C1M. Miernik upowszechniania wiedzy w dostępnych formach instytucjonalnych			
4	Rozszerzanie oferty w zakresie kształcenia ustawicznego dla przedstawicieli praktyki gospodarczej (1D)	P9M2: Miernik studiów podyplomowych	1D1M. Miernik szkoleń			
4	Zwiększenie upowszechniania i aplikacyjności wyników badań (2D)	I4M1: Miernik aktywności w pozyskiwaniu zleceń	2D1M. Miernik aktywności w pozyskiwaniu zleceń			
4	Budowanie wizerunku przedsiębiorczego Wydziału oferującego wartość dodaną gospodarce (3D)	I10M1: Miernik pozytywnego wizerunku wśród praktyków I10M1: Miernik pozytywnego wizerunku wśród praktyków	3D1M. Miernik pozytywnego wizerunku wśród praktyków			

Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka
i Konsumpcji SGGW

4	Rozwijanie badań wdrożeniowych we współpracy z otoczeniem gospodarczym (4D)	P8M1: Miernik intensyfikacji badań wdrożeniowych we współpracy z otoczeniem gospodarczym	4D1M. Miernik intensyfikacji badań <i>wdrożeniowych</i> we współpracy z otoczeniem gospodarczym			
4	Zintensyfikowanie działań promocyjnych, w tym relacji z absolwentami i otoczeniem (5D)	P4M2: Miernik rozwoju współpracy z gospodarką	5D1M. Miernik rozwoju współpracy z gospodarką			
		P8M2: Miernik wartości projektów realizowanych we współpracy z otoczeniem gospodarczym	5D2M. Wartość projektów realizowanych z otoczeniem gospodarczym			
4	Rozwijanie działalności upowszechnieniowej (6D)	P9M1: Miernik publikacji popularnonaukowych	6D1M. Miernik publikacji popularnonaukowych			
		P9M2: Miernik studiów podyplomowych	6D2M. Miernik studiów podyplomowych			
		P9M3: Miernik obecności w mediach	6D3M. Miernik obecności w mediach			
4	Rozwijanie atrakcyjnej formuły współpracy Wydziału z otoczeniem gospodarczym (7D)	P7M2: Miernik liczby umów z podmiotami gospodarczymi	7D1M. Miernik liczby umów z podmiotami gospodarczymi			
		Brak	7D2M. Miernik liczby doktoratów dla praktyków			
5	Kształtowanie sprawnej administracji z uwzględnieniem podnoszenia kompetencji pracowników i przyjaznej dla społeczności akademickiej (1E)	Po4M1: Mierniki poziomu obsługi pracowników	1E1M. Miernik poziomu obsługi pracowników			
		Po4M2: Mierniki poziomu obsługi studentów	1E2M. Miernik poziomu obsługi studentów			
5	Zmienianie struktury przychodów Wydziału w celu zmniejszenia uzależnienia od środków MNiSW (2E)	F2M1: Miernik wartości przychodów	2E1M. Miernik wartości przychodów			
		F2M2: Miernik przychodów spoza dotacji „podstawowej” MNiSW	2E2M. Miernik wartości przychodów spoza MNiSW			
5	Poprawianie efektywności kosztowej Wydziału (3E)	F3M1: Miernik kosztów do przychodów	3E1M. Miernik kosztów do przychodów			
		F1M1: Miernik wartości nadwyżki	Brak			
		F1M2: Miernik nadwyżki do przychodów	Brak			

