

# Ocena pracy administracji na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka i Konsumpcji SGGW

Badanie służy poznaniu opinii studentów, dotyczących obsługi administracyjnej dziekanatu oraz pracy administracji Katedr na Wydziale Nauk o Żywieniu Człowieka i Konsumpcji.

\*



## Kierunek studiów

Żywność człowieka i ocena żywności  
Dietetyka  
Gastronomia i hotelarstwo

## Stopień studiów

I stopień  
II stopień

## Rok studiów

## Semestr

**I. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej w jakim stopniu jest Pan/i ogólnie zadowolona/y z funkcjonowania dziekanatu obsługującego Pana/i kierunek/formę studiów.**

Ocena 1 - bardzo niezadowolona/y  
Ocena 2 - raczej niezadowolona/y

Ocena 3 - ani zadowolona/y ani niezadowolona/y

Ocena 4 - raczej zadowolona/y

Ocena 5 - bardzo zadowolona/y

## DZIEKANAT

Proszę ocenić w skali 5-stopniowej wymienione aspekty funkcjonowania dziekanatu obsługującego Pana (i) kierunek/formę studiów:

	Ocena 1 - bardzo niezadowolona/ y	Ocena 2 - raczej niezadowolona/ y	Ocena 3 - ani zadowolona/y ani niezadowolona/ y	Ocena 4 - zadowolona/y	Ocena 5 - bardzo zadowolona/y
1. Organizacja pracy dziekanatu – zgodność ustalonych godzin dyżurów z oczekiwaniami studenta					
2. Dostępność pracownika dziekanatu w godzinach dyżuru					
3. Prowadzenie spraw studenta					
4. Udzielanie pomocy w sposób fachowy i wyczerpujący					
5. Sposób traktowania studenta przez pracownika dziekanatu					
6. Możliwość załatwiania spraw z wykorzystaniem telefonu/e-maila					
7. Komunikacja przez stronę internetową Wydziału					

**III. Jakie zmiany wprowadziłby/aby Pan/i w funkcjonowaniu dziekanatu, żeby dotychczasowa ocena była lepsza; żeby był/a Pan/i bardziej zadowolona/y?**

**IV. Co Panu/i najbardziej przeszkadza w obsłudze studenta przez pracowników Dziekanatu?**

**V. Co Pana/i zdaniem zasługuje przede wszystkim na uznanie w obsłudze studenta przez pracowników dziekanatu?**

**VI. Czy wyobraża Pan/i sobie studiowanie bez dziekanatu?**

- (1) absolutnie nie jest to możliwe
- (2) w dobie możliwości załatwiania wielu spraw on line byłoby to raczej możliwe
- (3) w dobie możliwości załatwiania wielu spraw on line byłoby to zupełnie możliwe
- Other:

**Sekretariaty Katedr/Samodzielnego Zakładu**

VII. Proszę ocenić w skali 5-stopniowej, w jakim stopniu jest Pan/i zadowolona/y z funkcjonowania sekretariatów Katedr/Samodzielnego Zakładu:

Ocena 1 - bardzo niezadowolona/ y	Ocena 2 - raczej niezadowolona/ y	Ocena 3 - ani zadowolona/y ani niezadowolona/ y	Ocena 4 - raczej zadowolona/y	Ocena 5 - bardzo zadowolona/y
--	---	---	----------------------------------	-------------------------------------

1. Dostępność  
pracownika  
sekretariatu katedry  
w godzinach pracy:

2. Życzliwość i  
uprzejmość  
pracownika  
sekretariatu katedry:

3. Sposób  
traktowania  
studenta przez  
pracownika  
sekretariatu katedry:

4. Kompetencja i  
jakość  
przekazywanych  
informacji:

5. Możliwość  
załatwiania spraw z  
wykorzystaniem  
telefonu/e-maila

6. Komunikacja  
przez stronę

internetową Katedry

---

**VIII. Jakie zmiany wprowadziłby/aby Pan/i w funkcjonowaniu sekretariatów Katedry, żeby był/a Pan/i bardziej zadowolona/y z ich funkcjonowania w zakresie obsługi studentów?**

4